



## Sicherheit

Für das Hosting seiner teamspace-Server nutzt die 5 POINT AG modernste Internet-Technologie. Insgesamt bietet teamspace in allen Teams drei verschiedene Sicherheitsstufen frei zur Auswahl. Somit kann jeder Teamleiter selbst für seine Gruppe über die notwendige Sicherheit entscheiden. Alle Teams und Logins sind streng voneinander getrennt. teamspace steht Ihnen optional SSL-verschlüsselt zur Verfügung.

Die 5 POINT AG stellt mit Ihren Maßnahmen sicher, dass Kundendaten sicher aufbewahrt werden und nur autorisierten Usern zugänglich sind. Jeder User hat einen eigenen Benutzernamen und ein persönliches Passwort für jeden Teamzugang. Alle Passwörter sind nur dem User selbst bekannt und können nur an ihn über eine Anforderung auf unseren Internetseiten neu verschickt werden.

Alle Datenbestände werden täglich in einem separaten Backup gesichert und jeweils sieben Tage lang aufbewahrt. Alle teamspace-Server sind mit gespiegelten Datenträgern ausgestattet, die parallel immer den gleichen Datenbestand haben. Sollte eine der beiden Festplatten ausfallen, übernimmt automatisch die zweite.

Alle Server der 5 POINT AG stehen in einem gemäß ISO 9001:2000 zertifiziertem Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland. Sie sind sowohl gegen Naturkatastrophen, als auch gegen Stromausfälle und nicht autorisierte Zugriffe von Außen geschützt.

Alle Server sind direkt an einen eigenen blitzschnellen europäischen Gigabit-Backbone angeschlossen. Dieser Backbone verfügt über direkte High-Speed-Anbindungen zu den wichtigsten Providern und den größten europäischen Austauschpunkten, wie z.B. dem DeCix in Frankfurt. Das komplette Backbone ist mehrfach redundant in Ringtopologie ausgelegt, um selbst bei einem 60%igen Ausfall der Technik die Erreichbarkeit der Server zu gewährleisten.

Die 5 POINT AG sichert allen Kunden eine 99%ige Verfügbarkeit zu und gewährleistet damit einen sicheren und zuverlässigen Betrieb der Online-Aktivitäten.